

## Pressemitteilung

Berlin, 15. Mai 2024

## Unternehmen entmutigen ungewollt Ideenvielfalt

Unternehmen beeinflussen ungewollt die Ideen, die sie von Externen erhalten, indem sie signalisieren, welche Ideen ihnen gefallen, so eine gemeinsame Studie der ESMT Berlin und INSEAD. Das führt zu einer geringeren Auswahl an Ideen, die wiederum nicht vielfältig sind.

Prof. Linus Dahlander von der ESMT Berlin analysierte zusammen mit Prof. Henning Piezunka und PhD Student Sanghyun Park von INSEAD 1,44 Millionen Ideen, um zu verstehen, wie Unternehmen die Ideen, die sie erhalten, unbewusst beeinflussen. Die Daten stammen von Unternehmen, die ihre Website-Besucherinnen und -Besucher fragten, wie sie diese verbessern könnten, bevor sie anschließend auswählten, welche Ideen sie verwenden wollen. Die ausgewählten Ideen wurden für alle transparent kommuniziert.

Die Analyse zeigt, dass Unternehmen mit einer höheren Konsistenz in der Auswahl dazu neigen, ähnliche Ideen zu bevorzugen. Im Laufe der Zeit passten die Teilnehmenden ihre Vorschläge so an, dass sie den wahrgenommenen Präferenzen der Organisation besser entsprachen, was die Wahrscheinlichkeit der Akzeptanz erhöhte, aber auch zu einer geringeren Vielfalt der eingereichten Ideen führte. Personen, die das Gefühl hatten, dass ihre Ideen weniger wahrscheinlich ausgewählt werden würden, hörten allmählich auf, Vorschläge einzureichen. Während die Relevanz der eingereichten Ideen zunahm, verringerte sich gleichzeitig ihre Vielfalt.

Das Forscher-Team stellte ebenfalls fest, dass die Ideenvielfalt zunimmt, wenn neue Mitarbeitende, die weniger über frühere organisatorische Entscheidungen informiert sind, ihre Vorschläge einbringen. Auch ließ sich eine größere Ideenvielfalt beobachten, nachdem etablierte Teilnehmende, die durch frühere Entscheidungen beeinflusst worden waren, keine Vorschläge mehr machten. Wenn die Teilnehmenden jedoch mehr interagierten, stieg die Aufmerksamkeit für die Präferenzen eines Unternehmens, was zu einer Zunahme ähnlicher Ideen führte.

Prof. Dahlander erklärt: "Das Ergebnis der externen Suche ergibt oft eine begrenztere Anzahl von Ideen, als gemeinhin angenommen wird, was einen Kompromiss zwischen Passung und Vielfalt darstellt. Unternehmen neigen dazu, Ideen zu bevorzugen, die eng mit ihren aktuellen Interessen übereinstimmen, was von Vorteil sein kann." Er fügt hinzu: "Diese Vorliebe für Passgenauigkeit kann jedoch Kosten verursachen: Sie kann Unternehmen davon abhalten, sich mit Ideen auseinanderzusetzen, die von ihren üblichen Praktiken abweichen, und so unbeabsichtigt den kreativen Spielraum externer Mitwirkender einschränken. Wenn Unternehmen sich nicht konstruktiv mit unterschiedlichen Perspektiven auseinandersetzen, riskieren sie, den Zugang zu innovativen Ideen zu verlieren und entscheidende Durchbrüche zu verpassen."

Da die Interaktionen zwischen externen Mitwirkenden, deren Aufmerksamkeit auf bestehende Ideen und nicht auf neue Ideen lenken, könnten Führungskräfte, die auf der Suche nach vielfältigen Ideen sind, von einer Einschränkung der Interaktionen zwischen externen Mitwirkenden profitieren. Eine geringere Sichtbarkeit ausgewählter Ideen könnte auch verhindern, dass die Ideengebenden von dem beeinflusst werden, was sie glauben, dass die Unternehmen wollen.

Diese Ergebnisse wurden im <u>Academy of Management Journal</u> veröffentlicht.

## Über die ESMT Berlin

Die ESMT Berlin ist eine weltweit führende Wirtschaftsuniversität. Von 25 globalen Unternehmen gegründet, bietet die ESMT Master-, MBA- und PhD-Studiengänge sowie Managementweiterbildung an. Die Kurse werden auf dem Berliner Campus, an Standorten weltweit, online sowie als hybride Kurse mit Teilpräsenz angeboten. Mit einem Fokus auf Leadership, Innovation und Analytics veröffentlichen die Professorinnen und Professoren der ESMT regelmäßig ihre Forschungsergebnisse in führenden wissenschaftlichen Publikationen. Zusätzlich bietet die ESMT eine Plattform für den Diskurs zwischen Politik, Wirtschaft und Wissenschaft. Die ESMT ist eine staatlich anerkannte private wissenschaftliche Hochschule mit Promotionsrecht und ist von AACSB, AMBA, EQUIS und ZEVA akkreditiert. Die Business School engagiert sich für Vielfalt, Gleichstellung und Inklusion in all ihren Aktivitäten und Gemeinschaften. esmt.berlin

## Pressekontakt

Kim Matthies
PR-Managerin
<a href="mailto:kim.matthies@esmt.org">kim.matthies@esmt.org</a>
+49 151 1457 1830