

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für kostenpflichtige ESMT-Veranstaltungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Teilnehmenden und der ESMT Berlin und gelten unabhängig davon, ob es sich um eine Präsenz-, Hybrid- oder Online- Veranstaltung handelt.

Änderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der vorherigen Bestätigung in Textform durch die ESMT und gelten nur für das jeweilige Einzelgeschäft. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird.

### **1. Anmeldung /Bestätigung**

Um an einer Veranstaltung teilnehmen zu können, werden Teilnehmende gebeten, das Online-Registrierungsformular auszufüllen und über die Website an die ESMT zu senden. Wenn Sie sich nicht online registrieren können, ist die Registrierung per E-Mail oder Telefon optional.

Mit der Anmeldung akzeptieren und bestätigen Teilnehmende

- a) Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die sich aus den Angaben im Registrierungsformular ergeben, in der Datenbank der ESMT und

## **General terms and conditions for fee based ESMT events**

These general terms and conditions govern the contractual relationship between the participant and ESMT Berlin and are applicable regardless of whether an event is face-to-face, hybrid or online.

Changes or additional agreements require prior confirmation in written form by ESMT in order to be effective and apply only to the respective individual transaction. Conflicting terms and conditions of the participant shall not be recognized, even if they are not specifically objected to.

### **1. Registration/confirmation**

In order to participate in an event, the participant is asked to fill in the online registration form, and submit it to ESMT via the website. If unable to register online, registration by, email or phone is also available.

By registering, the participant accept and acknowledge

- a) The processing of personal data resulting from the information provided in the registration form in ESMT's database, and

- b) Der Verwendung dieser Daten (siehe Datenschutzerklärung unten) sowie
- c) Die Annahme dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die ESMT wird den Eingang der Registrierung per E-Mail (automatisierter Prozess) bestätigen. Diese Anmeldebestätigung stellt einen verbindlichen Vertrag dar.

## 2. Datenschutz und Nutzung

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und nur in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet. Die von Teilnehmenden übermittelten Daten werden in unserer Kunden-Datenbank gespeichert. Die Verarbeitung und Nutzung dieser Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung und - soweit erforderlich - zur Weitergabe an beauftragte Dienstleister sowie zu veranstaltungsspezifischen Zwecken, wie z.B. zur Erstellung von Veranstaltungsmaterialien, siehe Abschnitt 7, und zur statistischen Verarbeitung und Auswertung. Sofern nicht anders gewünscht, werden Teilnehmende von der ESMT Informationen über zukünftige Lehrprogramme und andere Veranstaltungen erhalten. Derartige Informationen können jederzeit über den *Manage subscription*-Button in der Einladungs-E-Mail abbestellt werden.

Gegen eine Verarbeitung der Daten kann durch eine E-Mail an [dataprivacy@esmt.org](mailto:dataprivacy@esmt.org) widersprochen werden.

- b) The use of such data (see Privacy Policy below), and
- c) The acceptance of these General Terms and Conditions.

ESMT will confirm the registration to the participant by email (automated process). This registration confirmation will then constitute a binding contract.

## 2. Data protection and usage

Personal data shall be treated as confidential and used only in compliance with the data protection law. Data submitted by the participant shall be stored in our participant database. These data will be processed and used for the purpose of performing the agreement, and – insofar as necessary – for passing on to service providers commissioned for these purposes, as well as event-specific purposes, such as creation of event materials, see section 7, and for statistical processing and evaluation. Unless otherwise requested, the participant shall in the future receive information on course programs and other events by ESMT. Such information can be unsubscribed at any time by using the *Manage subscription* button in the invitation email

The processing of data can be objected by sending an email to [dataprivacy@esmt.org](mailto:dataprivacy@esmt.org).

Im Rahmen unseres Eventmanagements werden personenbezogene Daten der Teilnehmenden verarbeitet. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 b) und f) der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Zweck der Datenverarbeitung ist die vertragliche Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von ESMT-Veranstaltungen. Die Dauer der Speicherung personenbezogener Daten wird durch die ordnungsgemäße Dokumentation der Ereignisse und nach dem Grundsatz der Datenminimierung bestimmt. Die betroffenen Personen haben das Recht auf Zugang zu den betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung oder auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit an die ESMT. Darüber hinaus haben die Betroffenen das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zum Datenschutz zu wenden. Die Angabe personenbezogener Daten ist für den Abschluss des Vertrages erforderlich. Die ESMT trifft keine automatisierten Entscheidungen, einschließlich der Erstellung von Profilen.

### 3. Stornierung

Stornierungen müssen in Textform erfolgen (z.B. per E-Mail). Ist der Teilnehmende verhindert und nicht in der Lage, den Platz auf eine andere Person zu übertragen, gelten in der Regel die folgenden Stornogebühren; diese können für einzelne Veranstaltungen, sofern jeweils angegeben, abweichen:

- 14 - 7 Tage vor der Veranstaltung: 50 % der Gebühr,
- Weniger als 7 Tage vorher: 100 % der

Within the framework of our event management, personal data of participants will be processed. The legal basis for this is Article 6 (1) b) and f) of the General Data Protection Regulation (GDPR). The purpose of data processing is the contractual preparation, implementation and follow-up of ESMT events. The period of the storage of personal data is determined by a proper documentation of the events and in compliance with the principle of data minimization. The data subjects have the right of access to the personal data concerned, as well as the right of rectification or erasure or restriction of processing or right to object to processing and the right of data transferability to ESMT. In addition, the concerned persons have the right of appeal to the competent supervisory authority regarding data protection. The provision of personal data is required for the conclusion of the contract. ESMT does not make automated decisions, including profiling.

### 3. Cancellation policy

Cancellations must be received in written form (e.g. email). If the participant is unable to attend, and is unable to transfer the spot to another person, the following cancellation charges apply; these may differ in special occasions, if indicated:

- 14 - 7 days before the event: 50 % of fee,
- Less than 7 days before: 100 % of fee,

Gebühr,

- Keine Stornierung/Nicht-Erscheinen: 100 % der Gebühr.

Sollte ein Ersatz benannt werden, wenden Sie sich bitte rechtzeitig per E-Mail an die ESMT.

Die ESMT kann Veranstaltungen kurzfristig absagen, wenn die Mindestzahl der Teilnehmenden nicht erreicht wird oder andere Komplikationen auftreten, die außerhalb des Einflussbereichs der ESMT liegen (z.B. höhere Gewalt, behördlich angeordnete Maßnahmen und sonstige unvorhersehbare, unabwendbare und schwerwiegende Ereignisse). In solchen Fällen wird die ESMT versuchen, ist aber nicht dazu verpflichtet, einen Ersatztermin festzulegen. Wird kein Ersatztermin angeboten, werden bereits bezahlte Teilnahmegebühren erstattet. Weitere rechtliche Ansprüche, wie z.B. Erstattung von Fehlzeiten, Reise- oder Hotelkosten, sind ausgeschlossen.

#### 4. Widerrufsrecht

Soweit es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB handelt, steht ihm das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht zu:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist

- No-show: 100 % of fee.

In case a person identifies a substitute to attend the event, please contact ESMT by email in a timely manner.

ESMT may cancel events at short notice if the minimum attendance is not met or any other complications occur which are beyond ESMT's control (e.g. government restrictions, illness of the speaker, unforeseen acts of nature). In such cases, ESMT will try to offer an alternative date. If no alternative date is offered, fees which have already been paid will be reimbursed. Further legal claims, for example reimbursement of absence from work, travel costs or hotel expenses, will not be met.

#### 4. Right of Cancellation

Where the participant is a consumer within the meaning of § 13 BGB [Bürgerliches Gesetzbuch – German Civil Code], he or she is entitled to a right of cancellation as described below:

You have the right to cancel this contract within fourteen days without specifying reasons. In order to comply with the

reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner - mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. einer E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das auf unserer Website hinterlegte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Alternativ können Sie uns auch eine E-Mail schreiben: [info@esmt.org](mailto:info@esmt.org).

#### *Folgen des Widerrufs*

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Portogebühren von Standardlieferungen), binnen vierzehn Tagen nachdem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

cancelation period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of cancelation before the expiry of the cancelation period. The cancelation period amounts to fourteen days from the date of conclusion of the contract.

In order to exercise your right of cancelation, you must inform your contact person at ESMT of your decision to cancel this contract in written form (e. g. by email or letter) For this purpose, you may also use the our cancelation form available on our website ([Specimen cancellation form](#)), but this is not mandatory. Alternatively, you can also write us an email: [info@esmt.org](mailto:info@esmt.org).

#### *Consequences of cancelation*

If you cancel this contract, we have to refund all payments which we have received from you, including the standard delivery costs The refund will be made within fourteen days from the date on which we receive the notification of your cancellation of this contract. For this refund, we will use the same means of payment as you used in the original transaction unless otherwise agreed with you; in no case will you be charged any fee in connection with this refund.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **5. Anmeldegebühr und Zahlungsbedingungen**

Die Gebühren sind Nettogebühren. Die Mehrwertsteuer wird hinzugefügt, soweit sie gesetzlich vorgeschrieben ist. Abzüge für Posten wie Bankgebühren, Quellensteuern oder Skontoabzüge bei rechtzeitiger Zahlung sind nicht möglich.

In der Anmeldegebühr sind die Übernachtungskosten nicht enthalten. Die Zahlung der Anmeldegebühr ist bei der Anmeldung per Kreditkarte fällig.

Zahlungssicherheit: Die über das Online-Anmeldeformular übermittelten Anmeldeinformationen werden ausschließlich für Abrechnungsinformationen und die Tagungsverwaltung verwendet. Die Online-Zahlung per Kreditkarte erfolgt über den externen Dienstleister Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA (<https://www.stripe.com>).

If you have requested that the services commence during the cancellation period, you have to pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of services already provided up until the point in time when you notify us of the exercise of your right of cancellation of this contract compared with the overall scope of the services envisaged under the same.

#### **5. Registration fees and terms of payment**

Fee prices are net prices. Value-added tax will be added where it is legally required. Deductions for items such as banking fees, withholding taxes, or cash discounts for prompt payment are not possible.

The registration fee does not include accommodation costs. Payment of the registration fee is due upon registration by credit card payment.

Payment security: The personal data that you entered via our online registration form is only used for billing and administrative purposes. Online payments via credit card are processed by the external service provider Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA (<https://www.stripe.com>).

## 6. Fotografien, Video und Tonaufnahmen

Während der Veranstaltungen der ESMT können Fotos, einschl. fotoähnlicher Abbildungen, Video- und Tonaufnahmen entstehen. Das beinhaltet sowohl solche, die während der Präsenz-Veranstaltung an der ESMT entstehen als auch jene, die bei Übertragungen (Live-Stream) und in Workshops auf der Veranstaltungs-Online-Plattform angefertigt werden. Diese Aufzeichnungen können von der ESMT ohne Einschränkung und ohne Vergütung für Teilnehmende oder Dritte in verschiedenen Medien (z.B. Website der ESMT, Broschüren, Social Media wie Facebook und Flickr) verwendet, verbreitet und veröffentlicht werden. Sofern Teilnehmende vor der Veranstaltung ihre Nichtzustimmung nicht schriftlich (auch per E-Mail) erklären, gilt die Zustimmung für die oben genannten Aufnahmen als erteilt. Teilnehmenden steht es jedoch frei, ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen.

Kommerzielle Fotos, Video und Tonaufnahmen, die Teilnehmende anfertigen wollen, bedürfen der schriftlichen Zustimmung (auch per E-Mail) der ESMT.

## 7. Veranstaltungsdokumentation

In der Regel erstellt die ESMT eine Teilnehmendenliste und verbreitet diese anlässlich der Veranstaltung. Diese Liste enthält in der Regel folgende Daten: Vorname, Nachname, aktuelle Position und Firma. Die

## 6. Photographs, video, and audio recordings

There may be photographs, video, and audio recordings during events at ESMT. This includes those created during the face-to-face event at ESMT as well as those created during live streams and in workshops on the event online platform. These recordings can be used, distributed, and published by ESMT in different media (for example ESMT's website, brochures, social media like Facebook and Flickr) without limitation and without compensation to the participant or any other parties. Unless the participant declares his non-consent in written form (also by email) prior to the event, the participant's acceptance applies for the recordings mentioned above. Anyhow, the participant remains free to withdraw his consent at any time for the future.

Any commercial photographs, videos, and audio recordings that participants want to make require written consent (also by email) by ESMT.

## 7. Event documentation

Usually ESMT prepares a list of participants and disseminates them on the occasion of the event. This list of participants normally contains the following data: first name, last name, current position, and company. The list

Liste wird am Veranstaltungstag per Ausdruck, Online oder Mobile App zur Verfügung gestellt. In Ausnahmefällen wird es vor der Veranstaltung an Dritte (z.B. Referierende) weitergegeben.

Erklären Teilnehmende nicht rechtzeitig vor der Veranstaltung ihre Nichtzustimmung in Textform, so gilt die Zustimmung für die Veröffentlichung und Übermittlung der Teilnehmendenliste wie beschrieben, als erteilt. Teilnehmenden steht es frei, ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft unter [dataprivacy@esmt.org](mailto:dataprivacy@esmt.org) zu widerrufen.

### 8. Urheberrecht

Alle Unterlagen und Präsentationen sind urheberrechtlich geschützt. Die Inhalte sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte oder Verwendung zu anderen Zwecken als zur persönlichen Information des/der Teilnehmenden ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung (auch per E-Mail) der ESMT gestattet.

### 9. Haftung

Die ESMT wählt qualifizierte Referierende und Diskussionsteilnehmende aus. Für die Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit der Inhalte, der Unterlagen sowie die Erreichung des jeweils angestrebten Teilnahmeziels übernimmt die ESMT keine Haftung. Ebenso nicht für etwaige Folgeschäden, welche aus fehlerhaften und/oder unvollständigen Veranstaltungsinhalten entstehen sollten.

is made available via print out, online, or mobile app on the event day. In exceptional cases it is shared with third parties (i.e. speakers) prior to the event.

Unless the participant declares his non-consent in written form in due time prior to the event, the participant's acceptance applies for the publication and transmission of the participant list as described. The participant remains free to revoke their consent for the future at any time at [dataprivacy@esmt.org](mailto:dataprivacy@esmt.org).

### 8. Copyright

Any documentation and presentations are protected by copyright. The contents are intended for personal use only. Any reproduction, passing on to third parties or use other than for the participant's personal information purposes is only allowed with prior written consent (also by email) of ESMT.

### 9. Liability

ESMT selects qualified course speakers and panelists. ESMT shall not be held liable for the accuracy, timeliness, or completeness of course content and documentation, or for participants achieving a desired learning outcome. ESMT also does not accept liability for any consequential losses resulting from



Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die ESMT nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht; im letzteren Fall ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Die Teilnahme an allen ESMT Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.

Wir übernehmen keine Haftung für den Verlust von Wertsachen und Garderobe am Veranstaltungsort.

#### **10. Erfüllungsort und Gerichtstand**

Soweit gesetzlich zulässig, ist Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Parteien Berlin. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

inaccurate and/or incomplete course content. ESMT's liability is limited to deliberate actions, gross negligence, and breach of essential contractual obligations. Losses must be those reasonable and customary for a course and must be foreseeable. Participation in an ESMT program is at the participant's own risk.

We assume no liability for the loss of valuables and wardrobe at the event location.

#### **10. Place of fulfillment and jurisdiction**

As far as legally permitted, place of fulfillment and jurisdiction is Berlin for both parties. German law shall be applicable exclusively.